

4Kメディアプレーヤー

MediaWave 4K



始めにお読みください

【安全上の注意を必ず守っていただくよう、お願いします。】

お客様や他人への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただく内容を含んでおりますので、必ずご理解の上、守っていただきますようお願いいたします。

警告

- 機器の分解、改造はしないでください。火災、感電の原因になります。
- 煙が出たり、異臭や異音がしたら、コンセントからプラグを抜いてください。
また、その他の製品の異常がありましたら、ご使用をやめ、速やかにサポートまでご連絡ください。
- 電源コード、接続コードの上に物をのせたり、傷つけたり、折り曲げ、押し付け、加工などは火災や感電の原因になりますので行わないでください。
- 電源プラグはコンセントに完全に差し込んでください。ショート、発熱の原因となり、火災、感電の恐れがあります。
- 本体を濡らしたり、水気のある場所で使用しないでください。感電や火災、本製品の故障の原因となります。

注意

- 本製品を分解・修理・加工・改造しないでください。
- 本製品をぬれた手で触らないでください。
- 電源プラグは、OAタップ等からではなくコンセント本体に直接接続してください。
また、長期間使用しない場合はコンセントから外してください。
- お手入れの際には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものや、液体は使用しないでください。
- 乳幼児の口に入る小さな部品があります。乳幼児の手の届かない所に保管してください。
- 本製品を、直射日光に当たる場所、高温、多湿となる場所、ホコリや油煙などの多い場所、強い磁場、電波、静電気の発生する場所、ダッシュボードや炎天下で窓を閉め切った自動車内での使用、保管をしないでください。
- 本製品は精密機器ですので、体の静電気を取り除いてからご使用ください。静電気を与えると誤動作や故障、データ損失の原因になります。
- 本製品は精密機械ですので、ホコリ等には十分にご注意ください。誤動作や故障、データ損失の原因になります。
- 本製品に強い振動や衝撃、無理な力を与えたり、ピンなどの異物を差し込んだりしないでください。
- 本製品を不安定な場所に設置しないでください。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の被害については弊社は一切の責を負わないものものとします。
- データの損失、破損による損害については、弊社はいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。

【注意事項】

- 本製品には、各種記録メディアは含まれておりません。
- 本パッケージの記載内容、取扱説明書の記載内容及び製品は、改良その他により予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。
- 社名及び製品名は各会社の商標または登録商標です。
- 製品の性質上、全ての環境、組み合わせでの動作を保証するものではありません。
- 本製品に接続した記憶媒体のデータが、ハードウェア故障、誤動作、その他のどのような理由によって破壊された場合でも、弊社では一切の保証は致しかねます。万が一に備えて重要なデータは予めバックアップをとることをお勧めします。
- 弊社製品は一般コンシューマ向けに開発、製造しております。一般コンシューマ以外のビジネス、工場、インダストリアル等でのご使用は、製品保証対象外になります。

目次

はじめにお読みください	2
目次	3
製品仕様	4
各部の名称と主な機能	5～6
HDD/SSD接続方法	7～8
コンピューターとの直接接続	9
記録メディアの接続方法	10
ホーム画面	11
再生ファイルの選択方法	12
再生ファイルのサブメニュー	12～14
設定メニュー	15～16
オートプレイの動作について	17
トラブルシューティング	18～19
保証書	20

製品仕様

型番	MEDIAWAVE4K	
再生対応フォーマット	動画形式 (映像コーデック)	DVD-ISO、BD-ISO、H.265(MPEG-H HEVC)、H.264(MPEG-4 AVC)、MPEG4 ASP、MSMPEG4V1/V2、MPEG1、MPEG2、WMV7/8/9、Xvid、MJPEG、VP8
	動画拡張子	ASF、AVI、FLV、M2TS、M2V、MKV、MOV、MP4、MPG、TS、VOB、WEBM、WMV、ISO
	音声形式 (音声コーデック)	MP3、AAC、AC3、OGG、WMA、FLAC、WAV、DTS
	画像形式	BMP、GIF、JPEG、PNG、WEBP
接続端子	映像/音声	HDMI出力端子、AV端子(映像/左右音声)
	記録メディア用(外付)	USB3.2 Gen1 Type-A端子、MicroSDカードスロット
	記録メディア用(内蔵)	Serial ATA端子×1(7mm厚/9.5mm厚2.5インチ HDD/SSD接続用)
	PC接続用	USB3.2 Gen1 Type-C端子×1
USB接続可能記録メディア	USBフラッシュメモリ、USB外付けHDD、USB外付けSSD	
対応microSDカード	microSD/SDHC/SDXC(※128GBまで動作確認済)	
対応フォーマット形式	FAT32、NTFS、exFAT	
外形寸法/重量	約85mmX138mmX20mm(突起部除く)/ 約184g	
温度・湿度	動作温度5~35℃、湿度20~80% ※結露なきこと	
付属品	リモコン、スタンド、HDMIケーブル、AVケーブル、USBケーブル、ACアダプタ、車載用シガーアダプタ、取付ネジセット、マニュアル	
保証期間	ご購入後12か月間	

※対応する再生可能な動画、音楽、画像フォーマットに関して、全ての動作を保証するものではありません。

※本製品ご使用時には、必ず同梱されている付属品ご使用ください。本製品の付属品以外をご使用の場合は、保証対象外となります。

※本製品をご使用いただく際は風通しの良い温度が上がりすぎないように設置してください。

※本製品を真夏の車内など高温になる環境での保管は故障の原因になりますのでおやめください。

車を離れる際には、必ず本製品を車外に持ち出してください。

※対応する再生可能な動画、音楽、画像フォーマットに関して、全ての動作を保証するものではありません。

※全てのmicroSDカード、USB記録メディア、HDD/SSDとの動作を保証するものではありません。特にHDD/SSDを使用する場合は、セルフパワータイプの機器のご利用をお勧めいたします。

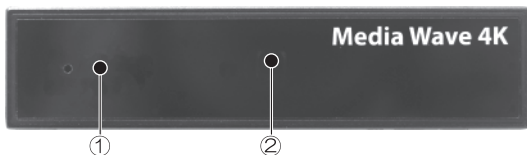
※本製品はISOイメージファイルに対応しておりますが、ISOイメージ化するソフトウェアやディスクの種類によっては、正常に再生できない場合があります。また、著作権保護されたディスクをISOイメージファイル(コピー)にする事は、個人使用であっても法令で禁止されています。

※車載用シガーアダプタは12V車専用です。24V車では使用することができません。

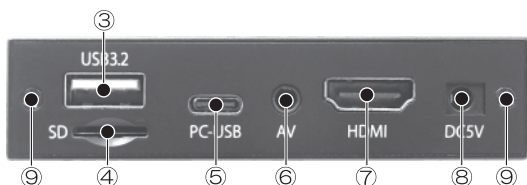
※本製品に付属しておりますリモコン用電池は、工場出荷時のテスト用電池となります。テスト用電池の消耗につきましては、製品の保証対象外となりますので、ご了承くださいませようお願い致します。

各部の名称と主な機能

●本体正面



●本体背面



①パワーLED

本体が起動している時、白色に点灯します。

②リモコン受光部

リモコンからの信号を受け付けます。

障害物などで塞ぐとリモコンの動作を受け付けなかったり、リモコンでの操作距離が短くなったりする場合があります。

③USBポート

動画、写真、音楽を記録したハードディスクやUSBフラッシュメモリを接続してください。

④microSDカードスロット

動画、写真、音楽を記録した microSD カードを接続してください。

⑤PC接続用USB-Cポート

付属のUSBケーブルでPCと接続して、本機に接続した各ドライブを読み書きできます。

⑥AV出力ポート

付属のAVケーブルを接続しテレビなどのコンポジット入力対応モニタに接続してください。

⑦HDMIポート

付属のHDMIケーブルを接続しテレビなどと接続してください。最大4K画質での表示に対応します。

⑧電源コネクタ












付属の専用ACアダプタまたは専用シガー電源アダプタを接続してください。

⑨パネル取り外しネジ

本体の内部にHDD/SSDを取り付ける場合に取り外してください。

●リモコン



ボタン図	名称
	電源
	設定
	早戻り
	ミュート
	早送り
	カーソル
	決定
	ホーム
	メニュー
	バック
	音量調節

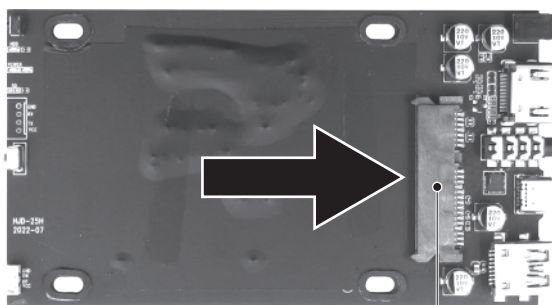
HDD/SSD接続方法

本製品内部にHDD/SSDを組み込みます。

- ①本製品背面部のネジを付属のドライバーで取り外してください。
フタを取り外してください。



- ②筐体から内部基板を引き抜いてください。
SATA端子の方向を確認し、HDD/SSDを接続してください。



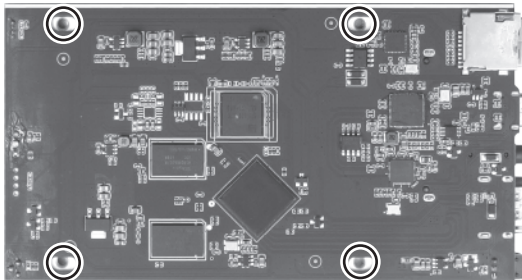
SATA 端子

- ③HDD/SSDがしっかりと基板に接続されていることを確認してください。



- ④SATA端子に負荷が掛からないようにHDD/SSDと基板をしっかりと持ちながら裏返し、付属のネジをドライバーを使用して基板にHDD/SSDを固定してください。

基板裏面

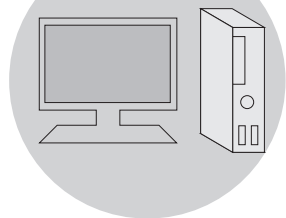


- ⑤HDD/SSDを接続した基板を筐体内に入れ、奥までしっかりと押し込み、フタをした後にネジを付属のドライバーで締めてください。

コンピューターとの直接接続

本製品に内蔵した2.5インチHDD/SSDやUSB記録メディア、microSDカードは、PC接続用USB-Cポートを用いて、PCと接続し直接ファイルの編集ができます。

USB インターフェースを搭載したコンピューター



USB ポートへ



USB ケーブル

PC接続用USB-Cポートへ

本製品



使用方法

1. 本製品に接続された HDMI ケーブル、AV ケーブル、AC アダプタを取り外します。
2. 本製品の PC 接続用 USB-C ポートに付属の USB ケーブルを接続します。
3. USB ケーブルの他方を PC の USB ポートに接続します。
4. しばらく待つと PC が本製品に接続したドライブや microSD カードを認識し利用が可能となります。

※PC と接続する際には AC アダプタを接続しないでください。

※メディアプレーヤーでドライブを認識させるためには NTFS 形式、exFAT 形式、または FAT32 形式でフォーマットしてください。

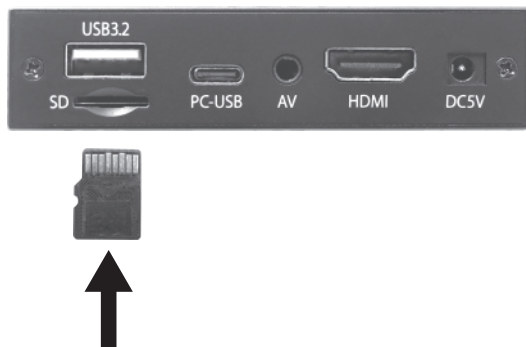
記録メディアの接続方法

本製品は microSD カードスロットと USB ポートを備えております。ファイルを保存した microSD カードや USB 外付け HDD/SSD、メモリなどの USB 記録メディアを接続し、動画、写真、音楽を再生することができます。

・microSD カードの利用方法

ご利用になる microSD カードは必ず NTFS 形式、exFAT 形式、または FAT32 形式でフォーマットされている必要があります。

上記以外の形式でフォーマットされている場合は、お手元の PC に本製品を接続しフォーマットし直した上でご利用ください。



※microSD カードの表側が筐体の下面を向くように接続してください。

指の爪を使って「カチッ」と音が鳴りロックがかかり筐体内に固定されます。取り外す際は microSD カードを押し込んでロックを解除して取り出してください。

・USB 記録メディアの利用方法

ご利用になる USB 記録メディアは必ず NTFS 形式、exFAT 形式、または FAT32 形式でフォーマットされている必要があります。

上記以外の形式でフォーマットされている場合は、お手元の PC に接続してフォーマットし直した上でご利用ください。

USB 接続 HDD をご利用の場合は、別途外部電源を利用するセルフパワータイプのご使用をお勧めします。

カメラやビデオカメラを接続する場合は、USB マスストレージクラスに対応した機器のみ利用可能です。

本製品は USB ハブの接続には対応しておりません。USB 記録メディアは直接本製品に接続してください。

※記録メディアを抜き差しする際は、必ず本製品の電源が OFF になっている状態で行ってください。電源 ON の状態で抜き差しを行った場合、記録メディアが認識されない、データが破損する等の不具合が発生する場合があります。

ホーム画面

- 電源を ON にし、本製品が起動すると「ホーム画面」が表示されます。
リモコンのカーソルキーでメニューを選択できます。



ドライブ表示

現在選択しているドライブを表示します。再生したいファイルが記録されているドライブに切り替えてください。

リモコンの上下カーソルでドライブを切替できます。接続されていないドライブは表示されません。

内蔵ドライブ：内蔵した 2.5 インチ HDD/SSD ドライブ

microSD カード：microSD カードスロットに接続した microSD カード

USB デバイス：USB ポートに接続した USB 記録メディア

- ファイル
すべてのファイルを表示します。
- ビデオ
対応した拡張子の動画ファイルを表示します。
- 写真
対応した拡張子の写真ファイルを表示します。
- ミュージック
対応した拡張子の音楽ファイルを表示します。
- 設定
設定メニューを表示します。

※対応しない拡張子のファイルは再生できません。

対応した拡張子のファイルであっても、ファイルの内部構成や解像度によっては正常に再生できない場合があります。

再生ファイルの選択方法

1. ホーム画面より再生したいファイルの項目「ファイル」「ビデオ」「写真」「ミュージック」を選択、決定してファイル選択画面を表示してください。
「ファイル」を選択した場合、動画、写真、音楽問わずすべてのファイル（再生できないファイルを含む）が表示されます。
2. 再生を開始したいファイルを選択して決定してください。
動画、写真、音楽に合わせて専用プレーヤーで再生が開始されます。

再生ファイルのサブメニュー

各専用プレーヤーで再生中にリモコンのメニューボタンを押すことで、サブメニューが表示されます。

●ファイル

ファイル操作を行うための編集メニューが使用できます。

「コピー」：ファイルをコピーします。

「削除」：ファイルを削除します。

「移動」：ファイルがコピーされます。「ペースト」後にファイルが削除されます。

「リネーム」：ファイル名が変更できます。使用できる文字種はアルファベット、数字、記号のみです。

「ソート」：ファイルの表示順を変更します。

「ペースト」：「コピー」「移動」を選択したファイルを張り付けます。

●ビデオ（DVD-ISO 形式を除く）

再生方法を選択できます。再生するファイル形式により表示される種類が変わります。

「画角表示」：画面に表示する画角を調整できます。

「再生モード」：ファイルの再生方法を選択できます。

- ・連続再生：フォルダ内の動画ファイルを連続再生し最終ファイルの再生が終わると再生停止します。
- ・オールリピート：フォルダ内の動画ファイルを順番に再生し続けます。
- ・シングル再生：選択した単一の動画ファイルのみ再生し終了します。
- ・シングルリピート：選択した単一の動画ファイルを繰り返し再生し続けます。

「字幕」：表示する字幕の種類を選択します。非表示することもできます。

「オーディオ」：ファイルに収録された多重音声データのうち再生したいものを選択できます。

※DVD-ISO/BD-ISO ファイルは「再生モード」の「連続再生」「オールリピート」「シングルリピート」に以下の制限があります。

- DVD-ISO：「連続再生」「オールリピート」「シングルリピート」には対応していません。
「連続再生」または「オールリピート」で再生順が回ってきた際には「この動画は再生できません」と表示されスキップされます。
- BD-ISO：「連続再生」「オールリピート」には対応していません。
「連続再生」または「オールリピート」で再生順が回ってきた際には「この動画は再生できません」と表示されスキップされます。

●ビデオ（DVD-ISO 形式）

DVD-ISO 形式は専用プレーヤーが使用され、メニューが異なります。

◎ボタンを押すと画面下部にメニューが表示されます。



DVD のホームメニューを表示します。



使用できません。



再生中の本編チャプター中にブックマークを設定できます。
本編再生中に設定したブックマークを選択し、そこから再生することができます。



表示する字幕の設定を変更できます。



設定を統合して変更できます。

• 変更項目

「オーディオ設定」「字幕の設定」「ビデオの設定」「オーディオストリームのトグル」
「字幕を切り替える」

●写真

スライドショー設定などを調整できます。

「設定」：ファイルの再生方法を選択できます。

「切替効果」：写真の切替効果を選択できます。

「表示時間」：写真を表示する時間を設定します。

時間が経過すると次の写真を表示します。

「プレイモード」：ファイルの再生方法を選択できます。

- ・オールリピート：フォルダ内の音楽ファイルを順番に再生し続けます。
- ・連続再生：フォルダ内の音楽ファイルを連続再生し最終ファイルの再生が終わると再生停止します。
- ・ランダム再生：フォルダ内の音楽ファイルをランダムに再生します。

「表示」：写真の表示方法を選択します。

「4K表示」：写真データを4Kに拡大して表示します。

「BGM」：写真を表示しながら、選択した音楽をBGMとして再生できます。

●ミュージック

再生方法とスライドショーを設定できます。

「プレイモード」：ファイルの再生方法を選択できます。

- ・連続再生：フォルダ内の音楽ファイルを連続再生し最終ファイルの再生が終わると再生停止します。
- ・オールリピート：フォルダ内の音楽ファイルを順番に再生し続けます。
- ・シングル再生：選択した単一の音楽ファイルのみ再生し終了します。
- ・シングルリピート：選択した単一の音楽ファイルを繰り返し再生し続けます。
- ・ランダム再生：フォルダ内の音楽ファイルをランダムに再生します。

「画像」：音楽再生中に選択した写真をスライドショー再生し続けます。

※画像の切替効果や切り替え時間を設定することはできません。

設定メニュー

ホーム画面から「設定」を選択するかリモコンの「設定」ボタンを押すと、設定メニューが画面右に表示されます。

●自動再生設定

本製品に接続したどのドライブからファイルを自動的に読み込むか選択します。

・USB デバイスから自動再生する

USB デバイスからファイルを自動再生する場合は ON にしてください。

・microSD カードから自動再生する

microSD カードからファイルを自動再生する場合は ON にしてください。

・内蔵ドライブから自動再生する

内蔵ドライブからファイルを自動再生する場合は ON にしてください。

・動画を自動再生する

動画ファイルを自動再生する場合は、ON にしてください。

・写真を自動再生する

写真ファイルを自動再生する場合は、ON にしてください。

・音楽を自動再生する

音楽ファイルを自動再生する場合は、ON にしてください。

・レジューム再生を有効にする

ファイルのレジューム再生を有効にする場合は、ON にしてください。

※「USB デバイスから自動再生する」「microSD カードから自動再生する」「内蔵ドライブから自動再生する」の項目はいずれか1つだけ選択できます。

※「動画を自動再生する」「写真を自動再生する」「音楽を自動再生する」の項目はいずれか1つだけ選択できます。

●サウンド

本製品から出力される音量やサウンドストリーム形式を選択します。

・ボリューム設定

音量を調節します。

・オーディオデバイス

サウンドストリーム形式を選択します。

①デフォルト出力：PCM 方式で音声を出力します。

②パススルー：パススルーで出力します。

③HDMI ビットストリーム：HDMI ビットストリーム方式で音声を出力します。

●ディスプレイ

接続したテレビやモニターへ出力する解像度や表示方法を選択します。

• 解像度

接続したテレビやモニターへ出力する解像度を選択します。

本製品は最大 4096x2160 ピクセルまで対応します。

接続するテレビやモニターが対応する解像度のみ選択肢に表示されます。

• ズーム

映像の一部を拡大して表示することができます。

• 画面回転

映像を回転して表示することができます。

●言語

メニュー言語を「日本語」または「英語」から選択します。

●ストレージとリセット

本製品の初期化を行うことができます。

本製品の動作が不安定な場合はお試しください。

接続している記憶メディアのデータは消去されません。

下記の手順を行うことで設定が初期化され、本製品が再起動します。

「データの初期化」→「データの初期化」→「すべて消去」

●端末情報

本製品の端末情報が確認できます。

自動再生機能の動作について

本製品には、電源を入れた後、自動で再生を開始する自動再生機能が搭載されています。
ご利用いただく際は下記の手順を参考に設定してください。

・事前準備

自動再生できるファイルは DVD-ISO/BD-ISO 形式を除く動画ファイル、画像ファイル、音楽ファイル
で

す。
内蔵ドライブ、microSD カード、USB 記録メディアから選択した一か所から再生できます。

再生させるファイルは選択する記録メディアのルート（ドライブ直下）にフォルダを作らず保存してください。

自動再生は動画のみ、画像のみ、音楽のみの再生が可能です。異なる種類のファイルが混在していても無視されます、

1. ホーム画面の「設定」から「設定」メニューを表示してください。
2. 「自動再生設定」メニューから、ファイルを自動的に読み込むドライブ、再生する形式、レジューム再生の有効無効を設定してください。

・自動再生設定

本製品に接続したどのドライブからファイルを自動的に読み込むか選択します。
自動再生させる場合は希望する項目を ON にしてください。

- ・ USB デバイスから自動再生する
- ・ microSD カードから自動再生する
- ・ 内蔵ドライブから自動再生する

次にどのファイル形式を自動再生させるか選択します。

- ・ 動画を自動再生する
- ・ 写真を自動再生する
- ・ 音楽を自動再生する

レジューム再生を有効にするか選択します。

- ・ レジューム再生を有効にする

3. 自動再生を希望するファイル形式を再生し、「再生モード」または「プレイモード」を設定してください。
自動再生開始後、繰り返し再生させ続けたい場合は「オールリピート」を設定してください。

4. 画像ファイル自動再生時には「BGM」、音楽ファイル自動再生時には「画像」で設定した内容も反映されますので、必要に応じて設定してください。

5. 以降、リモコンでの電源 ON、またはコンセントからの電源が ON になった際に、本製品が起動し自動再

トラブルシューティング

Q：電源が入らない。

A：製品本体へ AC アダプタ、車載用シガーアダプタをしっかりと挿し直してください。

Q：テレビやモニターに映像が表示されない。

A：本製品とテレビやモニターを接続している HDMI ケーブル、または AV ケーブルをしっかりと接続し直してください。

Q：リモコンが効かない。

A1：乾電池の +- の向きを確認してください。

A2：新しい電池をご用意いただき交換してください。

A3：リモコンと本製品の間に障害物が無いことを確認してください。

Q：接続した内蔵 HDD/SSD、microSD カード、USB 記録メディアが認識しない。

A1：記録メディアを抜き差しする際は、必ず本製品の電源コネクタから電源を抜いた状態で行ってください。
電源が入ったまま記録メディアを接続すると、記録メディアを認識できない場合があります。

A2：本製品で認識するためには FAT32 形式、NTFS 形式、exFAT 形式でフォーマットされている必要があります。上記以外の形式でフォーマットされている場合は、お手元のパソコンなどでフォーマットし直した上でご利用ください。

A3：USB 外付け HDD/SSD を使用する場合は、別途外部電源を利用するセルフパワータイプをご利用ください。

A4：microSD カードが認識しない場合は、カードスロットの奥までしっかりささっていることをご確認ください。

A5：本製品は USB ハブには対応しませんので、USB 記録メディアを直接本製品に接続してください。

Q：動画、写真、音楽が再生できない。

映像が白黒になる。

映像、音声が乱れる。

A1：再生を試みているファイルが本製品に対応した形式かご確認ください。

(対応している形式でもファイルの構造により再生できない場合があります。)

A2：HDMI ケーブルで接続している場合、テレビと製品との相性で正常に表示できない場合がございます。
その場合は、HDMI ケーブルを太くて短い高品質な製品に変更すると改善する場合がございます。

Q：音が出ない。

A：本製品またはテレビのボリュームの音量を確認してください。

(早送り / 早戻し再生中は音声が出力されません。)

Q：字幕の切り替え、音声の切り替えができない。

A1：字幕、副音声収録されていないデータは切替できません。

A2：収録されている字幕、副音声のデータ構造、種類によっては切替できない場合があります。

Q：DVD-ISO、BD-ISO が正常に再生できない

A1：ISO イメージが破損している可能性がありますので、改めて作り直してください。

A2：著作権保護（コピーガード）がかかった DVD ディスク、Blu-ray ディスクから保護を解除し ISO ファイルを作成することは法令で禁止されております。

そのためそのような手段で作成された ISO イメージの再生は、本製品でも動作保証は一切行っておりません。

Q：パソコンに USB で接続したのに、パソコンで認識しない。

A：パソコンと製品を接続する場合は、USB ケーブルのみで接続してください。AC アダプタを接続した状態ではパソコンに認識いたしません。

Q：HDMI ケーブルと AV ケーブルを同時に接続できますか？

A：HDMI ケーブルと AV ケーブルを同時に接続することはできません。

Q：設定を変更できない。

A：本製品は「USB デバイス」「microSD カード」「内蔵ドライブ」の何れかを接続した状態でないと、設定を変更できません。

Q：動画ファイル再生時にチャプター番号が表示される。

A：チャプターが設定された一部の動画では、字幕としてチャプター番号が表示される場合があります。

その場合は、字幕を非表示にした後にファイル選択画面に戻り、再生し直してください。

Q：解像度が 4K まで設定できない。

A：4K 解像度で認識および表示させる為には、本製品以外に HDMI ケーブルとテレビ側が 4K 解像度に適合している必要があります。

付属品の HDMI は 4K 対応ケーブルとなりますので、基本的には付属の HDMI ケーブルを使用してください。

また、テレビとの相性により、テレビ側が 4K に対応していても 4K で設定できない場合がございます。その場合は、HDMI ケーブルを太くて短い高品質な 4K 対応 HDMI ケーブルに変更すると、相性が改善する場合がございます。

Q：USB3.2 Gen 1 ポートとは何ですか？

A：USB3.0 および USB3.1 Gen1 がアップデートに伴い、表記が USB 3.2 Gen1 と変更となりました。

USB3.2 は、これまでの USB 機器をそのまま使用することが可能です。

保証書

製品型番： MEDIAWAVE4K

保証期間： お買い上げ日 年 月 日 から 12カ月間

フリガナ

お客様名： 様

〒

住所：

電話番号： — — E-mail：

販売店名・住所・電話番号・(販売店印もしくは販売店レシート)



保証規約

この度は、弊社製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

保証期間内にお客様の正常なご使用状態で万が一故障した場合には、本保証書記載の保証規定に従い、修理を実施いたしますので、お買い求めの販売店様に本保証書を添えてお申し出ください。

保証期間内につきましては無償で修理いたします。尚、やむを得ず郵送を必要とされる場合には、販売店様、または弊社までの送料をご負担頂くようお願い申し上げます。

※本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

※本保証書は日本国内においてのみ有効となります。

保証期間内で下記の様な場合は有償修理、または修理をお断りする場合があります。

- 本保証書をご提示されない場合
- 本保証書の所定の事項の未記入、字句を訂正されたもの及び販売店社印または社名の未記入、販売店レシートのない場合
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変による故障及び損傷
- 使用者側での輸送、移動時の落下など、お取扱いが不適切なため生じた故障及び損傷
- 説明書に記載の使用方法及び注意事項に反するお取扱いによって生じた故障及び損傷
- 改造や分解またはご使用の責任に帰すると認められる故障及び損傷
- 他の機器との接続が原因で本製品に生じた故障及び損傷

※本製品の故障またはその使用中に生じた直接または間接の損害（データ消失を含む）につきましては弊社はその責を負いません。

■サポート窓口
株式会社アイティプロテック
〒277-0055 千葉県柏市青葉台2丁目18-12

Mail : support@itprotech.jp